

TÉRMINOS Y CONDICIONES TRYPO

1. General

1. Los Términos y Condiciones establecidos por Adventure Chile SpA, aplican sobre la provisión de su plataforma de reserva de experiencias online www.trypo.cl, así como sobre las Cuentas de Partners y Usuarios, productos, servicios y tecnología en general; asociados a dicha plataforma.
2. Los consumidores de los servicios prestados por Trypo son identificados como aquellas personas naturales o jurídicas que contraten el servicio (en adelante: "Partner(s)"), es decir, mantengan una relación contractual con Adventure Chile SpA; así como también aquellas personas que no mantienen relación contractual comercial con la compañía, pero son usuarios finales de la plataforma (en adelante: "Usuario(s)").
3. Al aceptar los Términos y Condiciones aquí fijados, tanto el Partner como el Usuario están suscribiendo un contrato con Adventure Chile SpA, sociedad propietaria de Trypo.
4. En adelante, Adventure Chile SpA y su plataforma de agendamiento, serán denominadas sin distinción como Trypo.
5. Trypo es una plataforma web de reservas de experiencias online, contenida en el sitio <https://www.trypo.cl>, que permite reservar servicios prestados por terceros (Partners).
6. Bajo ninguna circunstancia Trypo es la encargada de prestar el servicio ofrecido por los terceros (Partners). Tampoco se hará cargo de la calidad, limpieza, puntualidad u otro cualquier término cualitativo relacionado o asociado con el servicio prestado por el Partner.
7. Al utilizar cualquier servicio, actual o futuro de Trypo, se estará sujeto a los lineamientos y condiciones aplicables.
8. El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos.
9. Términos o Condiciones, que difieran a los aquí presentes o sean contrarios a éstos, no deben ser aceptados por los Partners a menos que Trypo afirme, expresamente y por medio escrito, su validación.
10. Sin perjuicio de lo anterior, Trypo se reserva la facultad de modificar o actualizar las condiciones y lineamientos establecidos en el presente documento; en cuyo caso avisará oportunamente, a las Partes interesadas, los cambios efectuados.
11. Al hacer uso de nuestros servicios, tanto el Partner como el Usuario, también aceptan y expresan su conformidad con nuestra Política de Privacidad, que comprende la forma en que recabamos, utilizamos, compartimos y almacenamos su información personal.

2. Definiciones

Partner: persona natural o jurídica, que contrata los servicios de Trypo tanto a través de la Aceptación voluntaria de los Términos y Condiciones o bien a través de la celebración de un Contrato de Prestación de Servicios, para hacer uso de la licencia y herramientas que éste provee.

Cuenta: credencial de usuario necesaria para acceder a la plataforma. Tiene vinculada una contraseña. Es única.

Disponibilidad: número de personas que puede hacer uso de un servicio al mismo tiempo.
Partes: son quienes intervienen en el presente documento, que los vincula contractualmente; a saber: Partner, Usuario y Trypo.

Usuario: es quien interactúa y realiza reservas, a través de la plataforma de Trypo, para acceder a los servicios prestados por un Partner.

3. Contrato

Los vínculos contractuales que se generan tanto con personas naturales como jurídicas, como resultado de la suscripción a nuestro servicio de "Reserva de Experiencias Online Trypo", se rigen por las condiciones aquí establecidas. Desde el momento en que éstos obtienen los derechos de uso o licencia de la plataforma, mediante la contratación del servicio, adquieren la calidad de Partner y aceptan todas las cláusulas aquí contenidas. Dichas cláusulas tienen efecto respecto del uso de Trypo, así como también de las Cuentas creadas y vinculadas por parte del Partner y/o sus empleados.

Trypo no reconocerá ni aceptará cláusula alguna por parte del Partner, si ésta no se encuentra estipulada expresamente en este documento. Cualquier modificación o actualización que se realice en el presente registro, será informada con anticipación a las Partes intervinientes.

El vínculo contractual, amparado por la suscripción realizada, tendrá una vigencia indefinida. Para poder suscribirse, el Partner deberá registrar la información requerida por Trypo. Si el Partner quisiera dar de baja los servicios contratados, deberá eliminar su cuenta y eliminar el contenido de la misma. Dicha cancelación podrá ser efectuada en el momento en que el Partner estime conveniente.

Por otra parte, el Usuario, acepta suscribir un contrato vinculante, desde el punto de vista jurídico, al momento de registrarse o asociar algún tipo de Cuenta que le permita acceder o utilizar los servicios prestados por la plataforma. Si el Usuario no está conforme con los Términos y Condiciones aquí dispuestos, no debe aceptarlos. El no aceptar los Términos y Condiciones de Trypo imposibilita la creación de una Cuenta y, por lo tanto, el acceso a la plataforma. Si, por el contrario, el Usuario acepta los Términos y Condiciones, se da por hecho que los ha leído y los comprende; asumiendo las responsabilidades y obligaciones que eso conlleva.

En caso de querer finalizar el contrato aquí establecido, el Usuario deberá cerrar su Cuenta y no acceder a nuestros servicios ni usarlos. Dicha acción puede ser realizada en el momento en que éste estime conveniente.

Este contrato tiene aplicación sobre www.trypo.cl, las aplicaciones de la marca de Trypo y otros sitios relacionados con Trypo. Éste también tiene efecto sobre aplicaciones, comunicaciones y otros servicios que declaran que se ofrecen en virtud de él.

4. Obligaciones

4.1. Pago

El Usuario, para efectuar su reserva, deberá realizar de manera oportuna el pago de la misma, el cual comprenderá tasas, impuestos y cargos asociados según corresponda. El Partner también asume que nuestros servicios pueden estar sujetos a tasas o impuestos adicionales.

El no pago de la reserva, de acuerdo a los plazos establecidos y comunicados, facultará a Trypo para poner fin al servicio que presta y, por ende, a la cancelación de la reserva de manera unilateral e inmediata.

El Partner acepta que Trypo aplicará un cobro por las reservas efectuadas a través de www.trypo.cl, el cual será descontado del pago que Trypo reembolsará o efectuará al primero.

El Partner también acepta lo siguiente:

- El precio total por la prestación completa y oportuna de los Servicios prestados por Trypo y por el fiel cumplimiento de todos los Términos y Condiciones que por este acto se consienten o bien del Contrato de Prestación de Servicios según corresponda, consistirá en la retención de un 15% + IVA del valor total de la reserva o transacción.
- Trypo hará las veces de agente retenedor y efectuará la transferencia respectiva, con el descuento por concepto de pago por los servicios, en un plazo de máximo de 5 días hábiles contados desde el pago efectivo y realizado a través de la Plataforma. Con todo, los pagos serán efectuados los días jueves y viernes respectivos.
- Que su tarifa por reserva puede ser sujeto de incrementos o disminuciones en el precio, producto de comisiones o diferencias cambiarias, dependiendo de su ubicación.
- Que las tasas e impuestos se calcularán dependiendo de la información de facturación proporcionada por él.
- El Partner se obliga a no recibir pagos directos por reservas efectuadas a través de la Plataforma y, en caso contrario, reembolsar a Trypo la tarifa referida en el presente instrumento.

4.1.1 Política de Cancelación o Anulación de Reserva

Tanto el Usuario como el Partner aceptan que, en la eventualidad de que requiera cancelar o anular una reserva, deberá efectuarse de la siguiente manera:

- Debe enviar un mail a contacto@trypo.cl, indicando que necesita anular la reserva y los motivos de esta, señalando asimismo el nombre de usuario, fecha de en que se efectuó la reserva y el monto pagado.
- Trypo se compromete a reembolsar el monto de la reserva descontando la comisión de la plataforma de pago que corresponde a un 3,5% + IVA.
- El Usuario tendrá derecho a cancelar o anular la reserva hasta 07 días corrido antes de la fecha de reserva solicitada. En caso de que la cancelación o anulación se efectúe fuera de plazo, se aplicará la siguiente tabla de penalización:

Días	Devolución	Penalización
7 o más	96.5%	0
6	80%	20%
5	60%	40%
4	50%	50%
3	40%	60%
2	20%	80%
1	0%	100%

- Trypo se compromete a reembolsar las penalizaciones al Partner efectuando el descuento de la comisión en beneficio de Trypo por el uso de la Plataforma.

4.2. Uso de la Plataforma

El Partner se obliga a utilizar la información contenida en los servicios de la plataforma conforme a derecho.

4.3. Disponibilidad Mínima de Reserva

El Partner se obliga a mantener una disponibilidad de reserva de un mínimo de 30%.

4.4. Datos de Facturación

El Partner deberá proporcionar los datos necesarios para generar los documentos tributarios relacionados al pago de las reservas efectuadas mediante la plataforma de Trypo. Dichos datos son resguardados de acuerdo a lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad.

El Partner podrá solicitar la información de pago que estime conveniente al correo contacto@trypo.cl

4.5. Cuentas

Tanto los Partners como los Usuarios aceptan utilizar una contraseña segura y mantener la confidencialidad de la misma. Por otra parte, se comprometen a respetar la legislación vigente y aplicable, así como también los permisos y restricciones estipulados en este documento. La confidencialidad de la información relativa al acceso a las Cuentas vinculadas a la plataforma, tanto por parte de los Partners como de los Usuarios, debe ser resguardada por ellos.

Es responsabilidad de los Partners y Usuarios lo que suceda en su Cuenta, salvo que ésta haya sido cerrada o se reporte el uso fraudulento o malicioso de ella.

En el caso de los Partners; que podrán contar con una o más Cuentas, pudiendo ser administradas por empleados, es parte de su compromiso asegurar el correcto uso y la confidencialidad de las mismas. Además, son ellos quienes deben asegurarse que la información relativa al acceso sea solo compartida con personas que han autorizado. Por otra parte, será el Partner quien asuma toda la responsabilidad por las acciones ejecutadas por aquellas personas, autorizadas por él, para hacer uso de la(s) Cuentas. En caso de transgredir alguna de nuestras restricciones, será también el Partner quien deba asumir la responsabilidad exigida por la legislación vigente.

4.6. Comunicados e información

Partner y Usuario aceptan recibir comunicados e información a través de nuestro sitio web y plataforma, al igual que por medio de los canales de contacto que nos han proporcionado. Es responsabilidad de ambos mantener actualizados estos datos, ya que serán las vías de comunicación formal para difundir información que puede resultar importante o confidencial.

4.7. Requisitos para hacer uso de la plataforma

Para usar los servicios de Trypo, tanto el Partner como el Usuario, aceptan tener la edad mínima necesaria para asumir la responsabilidad legal por sus acciones. Esta edad mínima dependerá de la legislación aplicable en el país desde donde se genera la suscripción.

La información proporcionada para la creación de la Cuenta debe ser fidedigna. El uso de cualquier dato o documento falso constituye una infracción a nuestros Términos y Condiciones. Lo anterior también aplica sobre Cuentas que hayan sido creadas en nombre de otras personas o sean usadas por menores de edad. El hallazgo de alguno de estos incumplimientos faculta a Trypo para tomar las acciones que estime pertinentes, ya sean legales o relativas a restricciones y bloqueos sobre la Cuenta.

No podrán hacer uso de los servicios de Trypo aquellas personas que hayan sido bloqueadas de la plataforma.

4.8. Plataforma

Es responsabilidad de Trypo velar por la correcta provisión de las funcionalidades y herramientas presentes en la plataforma, así como de las características técnicas necesarias para cumplir con las especificaciones de la plataforma. Además, Trypo deberá brindar soporte técnico a las solicitudes y reclamos que generen los Partners. Para tal efecto, Trypo cuenta con profesionales de atención al Partner que prestarán asistencia a través de los distintos canales de soporte (Centro de Ayuda, correo electrónico, línea telefónica, chat online, entre otros).

Las calidades de los servicios prestados por el Partner no son, bajo ninguna circunstancia, responsabilidad de Trypo. Trypo será, solamente, el proveedor de la plataforma intermedia-ria para acercar al Partner con su Usuario.

Es responsabilidad del Partner contar con las condiciones técnicas mínimas para poder operar la plataforma, sus Cuentas asociadas; así como también para proveer los servicios de tipo remoto (en caso de estar implementados).

El Partner es responsable por el almacenamiento y resguardo de información que tenga relación con requerimientos legales, en particular los de carácter comercial e impositivo. La plataforma no cuenta con las características técnicas requeridas para una buena administración y almacenamiento de registros o documentación, electrónica o de acceso (GoBD), para este tipo de archivos.

4.9. Contenido

El Partner se compromete a asegurar que los servicios ofrecidos, las descripciones de éstos y todo el contenido expuesto en la plataforma no violan ninguna prohibición legal o derechos de terceros (en particular, pero no de manera exclusiva: nombres, protección de datos, derechos de comercialización y propiedad intelectual). Además, se compromete a no ofrecer servicios, a través de la plataforma, ni comunicar descripciones de servicio o contenido que esté:

- Relacionado a lo sexual, pornografía u otro contenido dañino para menores.
- Relacionado al engrandecimiento de la violencia e incitación al odio.
- Relacionado a la promoción o provisión de lineamientos para cometer delitos.
- Infringiendo cualquier prohibición nacional, ya sea legal u oficial.

Trypo no está obligado a revisar los contenidos ni la información dispuesta por el Partner. Sin embargo, se reserva el derecho para terminar la relación contractual, unilateralmente y sin previo

aviso, en caso que se hayan transgredido las prohibiciones expuestas. Trypo siempre otorgará al Partner la posibilidad de realizar descargos.

El Partner deberá liberar a Trypo de toda responsabilidad asociada a demandas de terceros, que sean válidas debido a la violación de sus derechos (debido a la incorporación, por parte del Partner, en sus contenidos), específicamente, pero no de manera exclusiva: derechos de autor, derechos de marca, derechos personales u otros derechos de propiedad. Lo mismo aplica en caso de demandas, provenientes de las autoridades u otras entidades, producto de las violaciones a los derechos antes mencionados, por las cuales el Partner es responsable.

Además, el Partner se compromete a mantener indemne y reembolsar a Trypo por todos los gastos incurridos para defenderse de acciones legales justificadas por parte de terceros y que sean resultado de la violación de sus derechos por parte de él. Este reembolso comprenderá en particular, pero no de manera exclusiva, los costos necesarios para una defensa legal razonable. El Partner no está obligado a reembolsar en caso de no ser el culpable de la violación a los derechos de terceras partes.

5. Derechos

5.1. Licencia

Partner y Usuario, sin distinción, son propietarios de toda la información proporcionada, es decir del contenido y datos personales que nos han suministrado, tanto por medio de nuestro sitio web como a través de la plataforma.

La suscripción por parte del Partner, a la plataforma de reserva de experiencias online, lo faculta para hacer uso de las funciones y herramientas que ésta provee, indefinidamente o hasta que Trypo, o el Partner, decida terminar o anular dicha suscripción. Cualquier uso indebido o fraudulento de la plataforma, permite a Trypo tomar las acciones que estime pertinentes, ya sean legales o relativas a la prohibición y anulación de uso de la licencia.

Una vez aceptados los Términos y Condiciones expuestos en este documento, tanto el Partner como el Usuario, confieren a Trypo la siguiente licencia no exclusiva:

Un derecho mundial, transferible y sujeto a sublicencia para usar, copiar, modificar, distribuir, publicar y tratar la información y el contenido que nos proporcionen a través de nuestros servicios, sin ningún consentimiento adicional, notificación o compensación para ellos o terceros. Estos derechos se limitan de los siguientes modos:

- Pueden finalizar esta licencia, para un contenido en concreto, borrando dicho contenido o, en general, cerrando la Cuenta asociada; salvo las siguientes situaciones: (1) que haya sido compartido en espacios de interacción públicos dentro de la plataforma y otras personas (Partners o Usuarios) hayan copiado, compartido o almacenado dicho contenido y (2) durante el tiempo razonable que tome el retirar el contenido de las copias de seguridad y otros sistemas asociados.
- Pueden solicitar la eliminación de toda la información almacenada, por medio de una solicitud manifestando tal requerimiento al correo electrónico contacto@trypo.cl.
- No incluiremos su contenido en publicidad para productos o servicios de terceros sin su consentimiento personal (incluido el contenido patrocinado). No obstante, tenemos el derecho, sin indemnizarlos ni a ellos ni a terceros, a realizar anuncios respecto del contenido público y las acciones sociales que desarrollen dentro de la plataforma. Además, es posible

que hagamos mención al uso de alguna funcionalidad de los servicios que utilicen, usando su nombre o fotografía, con el fin de promocionar dicha funcionalidad.

- Necesitaremos su consentimiento si queremos otorgar, a terceros, el derecho de publicar su contenido fuera de los servicios. No obstante, si el contenido compartido ha sido difundido en espacios de interacción públicos, se permitirá que sea mostrado en los distintos servicios de motores de búsqueda.
- Aunque podemos editar y realizar modificaciones al formato del contenido publicado (como traducirlo, transcribirlo, cambiar la tipografía, el diseño o el tipo de archivo, o eliminar metadatos), no modificaremos el significado.
- Como son propietarios de su contenido e información, y solo poseemos derechos no exclusivos respecto de los mismos, pueden escoger compartirlos con terceros, incluido a través de una licencia de Creative Commons.

El Partner afirma que está completamente autorizado para otorgar los derechos correspondientes y la utilización de los mismos. Además, al otorgar dichos derechos, el Partner asegura no infringir ningún derecho de terceras partes, en particular los derechos personales o de autor de terceros involucrados en la creación de los contenidos.

5.2. Disponibilidad de los Servicios

Trypo tiene la facultad para cambiar, suspender o finalizar un servicio cuando estime conveniente. Además, puede modificar los precios en el futuro cuando estime conveniente. Por su parte, el Partner tendrá la facultad de modificar sus precios según corresponda, atendiendo a motivos de oferta y demanda.

5.3. Contenido

Los Partners pueden publicar la información o contenido que estimen pertinente para promover sus servicios dentro de la plataforma, siempre y cuando: (1) éste no sea de carácter sensible (es aquel que fomenta malos hábitos y promueve valores negativos, aquellas imágenes o videos perturbadores, o información violenta, pornográfica o escatológica) ni (2) promueva el desarrollo de actividades ilícitas de acuerdo a la legislación vigente.

El uso que le den, Partners o Usuarios, a la información compartida por otros Usuarios y Partners dentro de la plataforma, dependerá de su exclusiva responsabilidad, asumiendo por sí mismos los riesgos asociados.

Por lo general, Trypo no revisa el contenido ni la información proporcionada en la plataforma, por lo que no nos haremos responsables por el uso o daño que puedan causar. Es deber de los Partners y Usuarios informar o reportar, directamente a contacto@trypo.cl, cuando evidencien una situación en la que se divulgue o comparta información que incorpore contenido sensible.

5.4. Derechos de propiedad intelectual

Trypo se reserva todos los derechos de propiedad intelectual de su plataforma online, así como los productos y servicios asociados a ésta. Trypo y otras marcas de Trypo, las marcas de servicio, las imágenes y los logotipos utilizados son marcas registradas de Trypo.

Las marcas y los logotipos utilizados por los Partners son de su propiedad y, en caso de que éstas infrinjan algún derecho, se procederá de acuerdo a lo establecido en el punto 4.9. de Contenido, sección Obligaciones del presente documento.

5.5. Procesamiento automatizado

Utilizamos datos e información que nos facilitan, tanto Partners como Usuarios, para hacer sugerencias relevantes.

En el caso de los Usuarios, que deben haber creado una Cuenta para poder reservar los servicios del negocio que desean, se utilizará la misma información de la creación de cuenta para facilitar sus reservas. Sin embargo, si desean reservar en otro negocio afiliado a Trypo, deberán crear una nueva cuenta. El número de cuentas del Usuario será equivalente a la cantidad de negocios donde ha reservado y la información no se comparte entre negocios afiliados a Trypo.

6. Garantías

Trypo es responsable por defectos acorde a las regulaciones que establezca la legislación vigente. Trypo garantiza que la calidad de la plataforma de reserva de experiencias online se mantendrá durante todo el período contratado y que no existirán derechos de terceras partes, que impidan el uso contractual de dicha herramienta. Trypo debe solucionar o corregir, en un período de tiempo razonable, cualquiera error o defecto que la plataforma presente.

Los defectos, errores o intermitencias; que sean producto de condiciones ambientales, manejo inadecuado, incumplimiento de las instrucciones de uso o de las especificaciones técnicas, por parte del Partner, no serán responsabilidad de Trypo. Debido a lo anterior, los derechos del Partner en relación a defectos o errores quedarán excluidos, en particular, si éste no ha cumplido en usar la plataforma como ha sido establecido y ha:

- Hecho modificaciones o cambios en la plataforma o sus componentes, pudiendo ser él o terceros los responsables de dichas modificaciones.
- Violado las instrucciones y requerimientos de uso establecidos por Trypo.

Trypo está siempre esforzándose para incorporar o desarrollar mejoras que potencien la plataforma, pero no está obligado a aquello. En particular, Trypo no está obligado a adaptar su plataforma ni ninguno de sus componentes a cambios en los servicios o interfaces de terceros.

En todo los demás aspectos, aplicará lo estipulado en nuestro SLA y Niveles de Soporte.

7. Exención y limitación de responsabilidad

7.1. Exención de garantía

Renunciamos a cualquier responsabilidad jurídica derivada de la calidad, seguridad o fiabilidad de nuestros servicios.

NI TRYPO NI NINGUNO DE SUS AFILIADOS PROPORCIONARÁN DECLARACIONES O GARANTÍA SOBRE LOS SERVICIOS, INCLUIDA CUALQUIER DECLARACIÓN QUE ESTABLEZCA QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS O QUE ESTÉN LIBRES DE ERRORES, Y PROPORCIONARÁN DICHOS SERVICIOS (INCLUIDOS CONTENIDO E INFORMACIÓN) «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, TRYPO Y SUS AFILIADOS DECLARAN LA EXENCIÓN DE CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, PRECISIÓN DE LOS DATOS, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

7.2. Exención de responsabilidad

Estas son las limitaciones de responsabilidad jurídica que podemos tener en relación a nuestros Partners y Usuarios.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY (Y A MENOS QUE TRYPO PARTICIPE EN UN ACUERDO POR ESCRITO INDEPENDIENTE QUE ANULE ESTE CONTRATO), TRYPO Y SUS AFILIADOS, NO SERÁN RESPONSABLES, EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO, DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, DE LA REPUTACIÓN (POR EJEMPLO, DECLARACIONES OFENSIVAS O DIFAMATORIAS), DE LA PÉRDIDA DE DATOS (POR EJEMPLO, TIEMPO DE INACTIVIDAD O PÉRDIDA, USO O CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO) O DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, RESULTANTE COMO CONSECUENCIA, ESPECIAL O DE CARÁCTER PUNITIVO.

TRYPO Y SUS AFILIADOS NO SERÁN RESPONSABLES ANTE SUS PARTNERS, EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO, POR NINGUNA CANTIDAD QUE EXCEDA (A) LOS GASTOS TOTALES ABONADOS O PENDIENTES DE ABONAR POR SU PARTE A TRYPO POR LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL PLAZO ESTABLECIDO POR ESTE CONTRATO, SI LOS HUBIERA.

7.3. Bases contractuales. Exenciones

Las limitaciones de responsabilidad de esta sección (Exención y limitación de responsabilidad) forman parte del acuerdo establecido en el presente documento, entre Trypo y sus Partners y Usuarios. Dichas limitaciones se aplicarán a todas las reclamaciones de responsabilidad (como las que se deriven de la garantía, el daño, la negligencia, las responsabilidades contractuales o legales), incluso aunque haya sido comunicado a Trypo y sus afiliados la posibilidad de este daño, e incluso aunque estas soluciones no cumplan su objetivo primordial.

Estas limitaciones de responsabilidad quedarán sin aplicación en caso de responsabilidad por fraude, negligencia grave o infracción dolosa, o en casos de negligencia que se haya infringido una obligación material, entendida como aquella que constituye un requisito previo para la prestación de nuestros servicios y en la que, tanto los Partners como los Usuarios, pueden confiar razonablemente, pero solo en la medida que los daños se debieran directamente al incumplimiento y fueran previsibles al término de este contrato y siempre que sea considerados típicos en el contexto del mismo.

8. Finalización del contrato

Cualquiera de las Partes puede poner fin a este contrato, sin perjuicio de la continuidad de determinados derechos y obligaciones.

Una vez finalice el contrato, el Partner o el Usuario que haya decidido cerrar su cuenta asociada, no podrá acceder ni utilizar los servicios. Lo descrito a continuación tendrá vigencia, incluso tras la finalización:

- Derecho de Trypo a utilizar y divulgar el contenido transmitido en espacios de interacción públicos (comentarios de retroalimentación, comentarios en el Centro de Ayuda, entre otros).
- Las secciones 7, 9, 10 y 11.2.
- Cualquier importe adeudado por el Partner, antes de la finalización del contrato, continuará debiéndose.

9. Disposiciones generales

A continuación, se describen algunos detalles importantes sobre el contrato.

Si un tribunal con autoridad sobre este contrato determina que no puede aplicarse alguna parte del mismo, tanto el Partner como el Usuario y nosotros aceptamos que el tribunal modifique los términos para que esa parte sí pueda aplicarse y siga sirviendo su propósito. Si el tribunal no pudiera conseguirlo; el Partner, el Usuario y nosotros acordamos pedir al tribunal que elimine esa parte que no puede aplicarse y que mantenga el resto del contrato.

Este contrato (incluidos los términos adicionales que establezcamos cuando el Partner o el Usuario interactúen con una funcionalidad de los servicios) es el único acuerdo entre nosotros, sobre los servicios, y reemplaza todos los acuerdos anteriores sobre los servicios.

Si no actuamos en caso de incumplimiento de este contrato, ello no significa que Trypo haya renunciado a su derecho a hacer valer el contrato. Ni el Partner ni el Usuario, pueden ceder o transferir este contrato (o su cuenta o uso de los Servicios) a nadie sin nuestro consentimiento. No obstante, aceptan que Trypo ceda este contrato a sus filiales o a una tercera parte que lo compre sin su consentimiento. No existen otros terceros beneficiarios del contrato.

Aceptan que el único modo de enviarnos una notificación legal será en la dirección proporcionada en la Sección 14.

10. Legislación aplicable y resolución de conflictos

En el caso, improbable, que se produzca una disputa legal, tanto el Partner como el Usuario y Trypo, se comprometen a someterse a los tribunales y la jurisdicción de Chile.

Esta sección no anulará la aplicación de ningún tipo de protección obligatoria al consumidor, al amparo de la legislación del país de residencia habitual del Partner o del Usuario, desde el cual hacen uso de la plataforma de Trypo y sus servicios.

Tanto el Partner como el Usuario, acuerdan que la legislación de Chile prevalecerá en cualquier disputa relacionada con este documento de Términos y Condiciones, los servicios, productos u otros relacionados de Trypo. También, acuerdan que cualquier tipo de reclamación o disputa se resolverá únicamente en los tribunales de justicia de Santiago, Chile; pues ésta será la jurisdicción del tribunal competente.

11. Lo que se debe y lo que no se debe hacer

11.1. Lo que se debe hacer

Trypo es una plataforma de reserva de experiencias online. Esta lista es sobre lo que tienen permitido hacer Partners y Usuarios:

Aceptan que van a:

- Cumplir todas las leyes pertinentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes de anti spam, las leyes de control de las exportaciones, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos regulatorios.
- Proporcionarnos información exacta y mantenerla actualizada.
- Usar información verídica y propia.
- Proveer y usar los servicios de manera profesional.

11.2. Lo que no se debe hacer

Esta lista es sobre lo que no tienen permitido hacer Partners y Usuarios:

Aceptan que no van a:

- Crear una identidad falsa en Trypo, falsificar su identidad, crear un perfil para alguien que no sea el propio Partner o Usuario, ni usar o intentar usar la cuenta de otra persona.
- Desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso (incluidos crawlers, plugins de navegación y complementos, o cualquier otra tecnología) para plagiar los servicios o copiar de otro modo perfiles u otros datos de los servicios.
- Eludir cualquier funcionalidad de seguridad o sortear cualquier control de acceso o los límites de uso de los servicios.
- Copiar, utilizar, divulgar o distribuir cualquier información obtenida de los servicios, ya sea de forma directa o a través de terceros (como los motores de búsqueda), sin el consentimiento de Trypo.
- Revelar información que no tienen derecho a compartir (como información confidencial de terceros, incluida su empresa).
- Infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros, como derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad.
- Infringir la propiedad intelectual u otros derechos de Trypo, incluido, sin limitación, (i) copiar o distribuir nuestros vídeos de aprendizaje u otros materiales; o (ii) copiar o distribuir nuestra tecnología; (iii) utilizar el término «Trypo» o nuestros logotipos en cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL excepto en los casos con autorización por escrito de Trypo.
- Publicar cualquier cosa que contenga virus informáticos, gusanos o cualquier otro código dañino.
- Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de los servicios o de cualquier tecnología relacionada que no sea de código abierto.
- Dar a entender o declarar que estás asociado o avalado por Trypo sin nuestro consentimiento expreso.
- Alquilar, prestar, comercializar, vender/revender u obtener cualquier otro tipo de beneficio de los servicios o datos relacionados, ni acceder a los mismos sin el consentimiento de Trypo.
- Utilizar bots u otros métodos automatizados para acceder a los servicios.
- Controlar la disponibilidad, el rendimiento o el funcionamiento de los servicios con fines competitivos.
- Llevar a cabo prácticas de «framing» o «mirroring», o simular de otro modo la apariencia o función de los servicios.
- Superponer o modificar de cualquier otro modo los servicios o su apariencia (como, por ejemplo, insertando elementos en los servicios o eliminando, tapando o disimulando anuncios incluidos en los servicios).
- Interferir en el funcionamiento o cargar los servicios de manera poco razonable (por ejemplo, spam, ataques de denegación de servicio, virus o algoritmos de juego).
- Infringir cualquier otro término adicional relativo a un servicio específico proporcionado cuando inicias sesión o comienzas a utilizar dicho servicio.

12. Enlaces externos y otros sitios web

Trypo podrá alojar enlaces de páginas web de terceros que, a su vez, contengan enlaces a nuevas direcciones. En ningún caso, Trypo, asumirá la responsabilidad proveniente de algún tipo de daño o perjuicio generado por el contenido o elementos maliciosos presentes en aquellas direcciones o páginas web. Es de exclusiva responsabilidad de los Partners y Usuarios asumir los riesgos que conlleva visitar enlaces externos a Trypo. Lo anterior incluye los enlaces de páginas web establecidos por los Partners.

No importa la forma que asuman dichos enlaces o direcciones externas (banner, url, publicidad, entre otras) a Trypo, el daño o perjuicio causado deberá ser asumido por los administradores de aquellos enlaces o páginas web y, por ende, deberán ser ellos los receptores de cualquier tipo de acción legal a emprender.

13. Marketing y comunicaciones

Trypo utilizará, como vía de comunicación principal y oficial, el correo electrónico proporcionado por el Partner o Usuario. En caso de que ya no exista relación contractual entre las partes, Trypo seguirá haciendo uso de la dirección proporcionada con fines comerciales, como por ejemplo difusión de campañas publicitarias, información de sus productos y servicios, entre otros.

Tanto el Partner como el Usuario tienen el derecho, en el momento que estimen conveniente, de revocar, a Trypo, el uso de su dirección de correo electrónico como vía de contacto comercial.

14. Contacto

Para cualquier tipo de consulta, duda, sugerencia o reclamo; el Partner al igual que el Usuario, podrán ponerse en contacto con ejecutivos de Trypo por medio del correo electrónico **contacto@trypo.cl**