

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TRYPO SpA

En Trypo estamos comprometidos con la privacidad de tus datos personales, nuestro objetivo es que puedas acceder a experiencias outdoor de manera tranquila y confiable, es por esto que creamos la siguiente Política de Privacidad.

Este documento, en adelante "Política de Privacidad" o "Política", explica en detalle los tipos de Datos Personales que recolectamos acerca de ti cuando interactúas, directa o indirectamente con TRYPO SpA (en adelante indistintamente como "Trypo" o la "Sociedad"). También explica cómo utilizamos y resguardamos tus Datos Personales, con quién los compartimos, cuáles son tus derechos y la forma en que puedes ejercerlo.

1. DEFINICIONES.

Para efectos de la presente Política de Privacidad, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban o no con inicial mayúscula, o que se encuentren en plural o singular.

Autorización: Consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Dato o Dato Personal: Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, la Sociedad podría recolectar los siguientes Datos Personales: datos de contacto como tu nombre, número de identificación, pasaporte o cédula nacional de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos biométricos como tu huella digital y rasgos faciales, entre otros; datos de geolocalización; visita y navegación en el sitio web; hábitos de compra (artículos o servicios que adquieres, monto, fecha, frecuencia con los que adquieres, etc.); entre otros.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Responsables del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para efectos de esta Política, la Sociedad es la Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales.

Sociedad: Trypo SpA.

Tratamiento: Procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permiten recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

Usuario o Usuarios: Persona natural o jurídica el cual mantiene un perfil por medio de una cuenta de una plataforma social o aquel que utiliza un dispositivo para satisfacer sus intereses a través de un producto, servicio o experiencia que ofrece Trypo.

2. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.

Al acceder esta Política de Privacidad autorizas a la Sociedad, de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus Datos Personales que nos proporcionas al comprar o reservar por medio de nuestra plataforma y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta.

La Sociedad sólo efectuará el tratamiento de tus Datos Personales cuando cuenten con tu Autorización o cuando las normas que regulan la protección de la vida privada les reconozca otra base de legalidad para tratar tus Datos Personales, y únicamente para los fines autorizados en el numeral 4 señalado más adelante.

Podríamos obtener tu Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o aplicaciones móviles, formularios online o físicos, concursos, mensajes de datos, u otros.

Nada de lo establecido en el presente instrumento, deberá ser interpretado como contrario a lo dispuesto en el Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile, la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales y sus modificaciones. En el caso que alguna de las condiciones establecidas en esta Política de Privacidad fuese contraria a la legislación vigente, se entenderá nula para todos los efectos legales, continuando vigente el resto de los términos contenidos en la Política de Privacidad.

3. RECOLECCIÓN Y RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL USUARIO.

Trypo se encuentra facultado para recopilar toda la información personal proporcionada por el Usuario a través de la página web, sus aplicaciones móviles, y otros productos incluyendo, pero no limitándose, al nombre del Usuario, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, métodos de pago y otra información demográfica; dirección de correo electrónico y contraseñas; la información de perfil provista por el Usuario y las comunicaciones que existan o pudieren existir entre el Usuario y Trypo.

Asimismo, y a propósito de tu interacción con la Sociedad, podremos recolectar Datos Personales tuyos que deriven de:

- (i) La realización de operaciones relacionadas con la adquisición de productos o contratación de servicios de Trypo, tales como, información acerca de tus hábitos de compras, devoluciones, pagos, entre otros antecedentes económicos, salvo que su acceso esté prohibido por una ley especial.
- (ii) La utilización de servicios que ofrece Trypo, tales como servicio al cliente, Rating&Reviews, entre otros. A través de estos servicios podemos, por ejemplo, obtener datos de geolocalización y conocer tu ubicación.
- (iii) Al adquirir o usar productos o servicios de Trypo podrías entregar datos biométricos.
- (iv) Otras fuentes de información tales como: fuentes de acceso de carácter público, por ejemplo, tu fecha de nacimiento disponible en el registro civil.
- (v) La navegación que realizas en el sitio web y aplicaciones móviles de Trypo, por ejemplo, el tipo de dispositivo con el que te conectas a ellos, tu sistema operativo y navegador web, el número identificador de tu dispositivo de red (dirección MAC) o tu dirección IP, entre otros.

(vi) La utilización de técnicas automáticas basadas en Datos Personales tuyos actuales e históricos y datos estadísticos. Así, por ejemplo, aplicando estas técnicas podríamos acceder a datos sobre tus preferencias y gustos.

4. USO DE DATOS PERSONALES.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar esta Política, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus Datos para lo siguiente:

(i) Gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través de la Sociedad, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.

(ii) Tratar tus Datos Personales para que puedas participar y hacer uso de los beneficios de Trypo por cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje.

(iii) Contactarte con información de productos y servicios prestados por la Sociedad y, en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

(iv) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de los Usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

(v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en Trypo, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

(vi) Para contactarte a través de nuestros canales de comunicación, tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, Instagram o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), Whatsapp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

(vii) Ejecutar protocolos de seguridad, para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Trypo y de sus respectivos clientes.

(viii) Elaborar un perfil de Usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

Estos Datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades para los cuales se otorgan, salvo aquellos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

5. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Tu información personal está protegida. No vendemos ni comercializamos información que pueda identificarte. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu información personal a terceros, con la excepción de proveedores de servicios (terceros que contratamos para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones), aliados comerciales, otras empresas de nuestro grupo, otros Usuarios, autoridades competentes, entre otros.

Cualquier información o contenido revelado voluntariamente por ti en el servicio, se volverá disponible para el público.

6. INFORMACIÓN PERSONAL DE OTRAS FUENTES.

Trypo se encontrará facultada para recibir tu información personal proveniente de otras fuentes, tales como sitios de Internet asociados a esta página, y empresas que hayan celebrado acuerdos de cooperación con Trypo, u otras terceras partes, información que podrá ser recopilada, tratada y asociada a la información personal entregada por ti.

7. RESGUARDO DE INFORMACIÓN PERSONAL.

La Sociedad mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales, y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal, o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales.

Por ello, cuando la Sociedad recoge datos a través de su sitio o aplicación móvil, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad de la Sociedad exigen que en ocasiones se te solicite una prueba de identidad antes de poder entregarte información de tus Datos Personales.

Para el caso de información de tarjetas de pago electrónico, la Sociedad utiliza, además, sistemas que codifican la información evitando usos fraudulentos.

Si bien no es posible garantizar lo anterior, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada impidiendo el acceso de amenazas externas (por ejemplo, hackers). Sin perjuicio de lo antes señalado, te recomendamos no enviar datos de tarjetas de crédito o debido sin cifrar o desde sitios o equipos públicos o no seguros. Ten en cuenta que eres el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a tu contraseña y dispositivo.

Finalmente, es importante que tengas en cuenta que la página web puede facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas a Trypo.

Trypo no se hará responsable con relación al registro de Datos Personales que puedas hacer en dichos sitios web.

8. TUS DERECHOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES.

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios o beneficios que ofrece Trypo. Es tu derecho pedirnos información sobre los Datos Personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confieren las normas que regulan la protección de la vida privada.

Tienes derecho a acceder, actualizar, corregir y tener confidencialidad sobre tu información personal. También puedes pedir que dejemos de enviarte publicidad, ofertas y promociones, suprimir tus datos y oponerte a que usemos tus datos para una o varias finalidades.

Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en las normas legales aplicables o ajustar tus preferencias publicitarias a través cuenta en el sitio web de la Sociedad.

9. ELECCIONES SOBRE PRIVACIDAD.

El Usuario podrá eliminar suscripciones de comunicaciones vía email, al clicar el link de eliminación de suscripción provisto en dichas comunicaciones. Esta alternativa puede que no se encuentre disponible para comunicaciones relativas al servicio en sí mismo, como aquellas relacionadas con verificación de cuentas, confirmaciones de compras, notificaciones técnicas y de seguridad, entre otras.

Trypo podrá mantener el contenido del Usuario en sus archivos, incluso una vez eliminada o desactivada la cuenta, por un periodo razonable de tiempo, para fines de auditoría, archivo, respaldo, entre otros. De todas formas, el Usuario puede solicitar su “derecho a ser olvidado”, en tal caso se borrará toda su información personal de los registros de la Sociedad.

10. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS.

Trypo se reserva el derecho a modificar las condiciones de su Política de Privacidad de tiempo en tiempo, según lo considere oportuno. El uso continuado del sitio significará su aceptación de cualquier ajuste a estos términos.

Asimismo, para todos los efectos de la Política de Privacidad, Trypo podrá contactar al Usuario por cualquier medio idóneo incorporado para estos fines. A mayor abundamiento, se entenderán como medios idóneos cualquiera de los referidos en el número 4. (vi) del presente documento.